

# Individuální cestovní pojištění k letenkám

## POJISTNÉ PODMÍNKY PRO INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ (PP-FL-0610)

### A. Všeobecné pojistné podmínky (VP-FL-0610)

#### 1. ÚVOD

1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „Pojišťovna“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a.s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 30 Praha 1, Česká republika.

1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

#### 2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), a ostatní obecné závazné právní předpisy České republiky a všeobecné a zvláštní pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.

2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

2.3. Pojišťovna vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojistné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.

2.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojišťovny, příp. se obrátit na Českou národní banku.

2.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

#### 3. POJISTNÉ

3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.

3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

#### 4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).

4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.

4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde je pojištěný zařazen do systému zdravotní péče.

4.4. Pojištěný jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, kteří v den nastoupení cesty nepřesáhli věk 70 let.

#### 5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.

5.2. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. V sídle pojišťovny může pojistník proti předložení průkazu totožnosti sjednat pojištění pro svou osobu i v den nástupu cesty. V tomto případě se v dokladu o pojištění uvede rovněž hodina uzavření pojistné smlouvy.

5.3. Pojištění trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedené v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

5.4. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

5.5. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

5.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká

5.6.1. uplynutím pojistné doby

5.6.2. dohodou smluvních stran

5.6.3. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka

5.6.3.1. doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká

5.6.3.2. doručenu do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní lhůta je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká

5.6.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

#### 6. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).

6.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li ve zvláštních či doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě. Spoluúčast u pojištění léčebných výloh se vztahuje k ambulantnímu lékařskému či zubnímu ošetření a předepsání léků mimo dobu hospitalizace.

6.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.

6.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.

6.5. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě nebo cenou odpovídající úrovni dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.

6.6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

6.7. Na pojišťovnu přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.

6.8. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30% limitu pojistného plnění sjednaného pro případ úmrtí následkem úrazu.

#### 7. POVINNOSTI PŘI ŠKODNĚ UDÁLOSTI

7.1. Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména

7.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoliv škodné události

7.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivě vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu

7.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originálními doklady, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

7.1.4. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiné pojišťovny, uvést její jméno a sjednaný limit pojistného plnění

7.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí

7.1.6. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na

základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujícího lékaře, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem).

7.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

7.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.

#### 8. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

8.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě vyluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku

8.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich

8.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu

8.1.3. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek

8.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného, epidemie nebo onemocnění AIDS

8.1.5. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní

8.1.6. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci

8.1.7. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištění podílel

8.1.8. cesty do oblasti, kterou ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojišťovna v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem označily jako válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

8.1.9. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)

8.1.10. organizace jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchran života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcé osídlených místech)

8.1.11. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně

8.1.12. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

8.1.13. provozování zimních a rizikových sportů, není-li sjednan produkt, který takové sportování zahrnuje

8.1.14. účasti v amatérských soutěžích a tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

8.1.15. profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu

8.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě následně vzniklých škod.

#### 9. VÝKLAD POJMŮ

9.1. Pro účely tohoto pojištění znamená

9.1.1. **amatérská soutěž** sportovní soutěž organizovanou sportovním klubem, které se pojištěný účastní jako člen jakéhokoliv sportovního klubu

9.1.2. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat

9.1.3. **cennost** rozhlasové přijímače, televizory, audio a video nosiče, starožitnosti, klenoty, kožesiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato, stříbro či platinu

9.1.4. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře

- 9.1.5. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 9.1.6. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (narozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 9.1.7. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 9.1.8. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici v pojistovně
- 9.1.9. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 9.1.10. **pojistník** osobu, která s pojistovnou uzavřela pojistnou smlouvu
- 9.1.11. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 9.1.12. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 9.1.13. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 9.1.14. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčbě akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 9.1.15. **rizikový sport** rafting a jiné sjíždění divokých řek, parasailing, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů, parašutismus, paragliding, bezmotorové a motorové létání všeho druhu, bungee jumping, branné sporty všeho druhu, horolezectví všeho druhu, rizikové zimní sporty jako např. lyžování či jiné sportování v extrémních terénech, boby, skialpinismus, akrobacie a skoky na lyžích, motorové sporty na sněhu, ledě či vodě
- 9.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manželka/manželka, druhá/družka (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 9.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. cestovní smlouvě
- 9.1.18. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 9.1.19. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 9.1.20. **úraz** neočekávané a náhle působící zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 9.1.21. **vlast** území České republiky
- 9.1.22. **zavazadlo** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, dále cestovní doklady a věci, které pojištěný prokazatelně nabyl během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vystoupal, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
- 9.1.23. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

## B. Zvláštní pojistné podmínky (ZP-FL-0607)

### 1. AKTIVNÍ ASISTENCE (pojištění škodové)

- 1.1. Pomoc v tíšňových situacích během cestování Vám poskytne asistenční služba, která je námí pověřena jednat při všech škodných událostech.
- 1.2. Asistenční službu jste povinni bezodkladně informovat v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- 1.3. Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
- 1.4. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

### 1.5. Převoz, přeložení, přeprava

- 1.5.1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu s čl. 2 těchto podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
  - 1.5.1.1. převoz ambulancí v tíšňové situaci
  - 1.5.1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
  - 1.5.1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.5.1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 1.5.1.5. pověření lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
  - 1.5.1.6. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
  - 1.5.1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byli plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
  - 1.5.1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

#### Zvláštní výluky

- 1.5.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
  - 1.5.2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
  - 1.5.2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
  - 1.5.2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

### 1.6. Repatriace tělesných ostatků

- 1.6.1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
  - 1.6.1.1. kremaci v zahraničí
  - 1.6.1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

### 1.7. Opatrovník

- 1.7.1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
  - 1.7.1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
  - 1.7.1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
  - 1.7.1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
  - 1.7.2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne příjetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší

18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění

- 1.7.2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
- 1.7.2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
- 1.7.3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění do výše 75 000 Kč.

#### Zvláštní výluky

- 1.7.4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
  - 1.7.4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
  - 1.7.4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
  - 1.7.5. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhradení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

## 2. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH (škodové)

- 2.1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- 2.2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
- 2.3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
  - 2.3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
  - 2.3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
  - 2.3.3. léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu
  - 2.3.4. léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození
  - 2.3.5. plastickou operaci nebo léčbu jejich následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
  - 2.3.6. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
  - 2.3.7. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvouložkový pokoj)
  - 2.3.8. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
  - 2.3.9. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz

#### Zvláštní výluky

- 2.4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
  - 2.4.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
  - 2.4.2. dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 2.4.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
  - 2.4.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
  - 2.4.5. léčení či operace chronického onemocnění
  - 2.4.6. pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
  - 2.4.7. umělé vyvolaného přerušení těhotenství
  - 2.4.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
  - 2.4.9. preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
  - 2.4.10. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
  - 2.4.11. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

- Při škodné události**
- 2.5. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- 2.6. Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruky a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- 2.7. Uhradíte-li účty zasláné na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojišťovně, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- 3. POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)**
- 3.1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
- 3.1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 3.1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
- 3.2. Zemřel-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovil-li pojištěný písemně jinak.
- 3.3. Při trvalých následcích úrazu vyplatíme podle jejich druhu a rozsahu příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
- 3.4. Týká-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.
- 3.5. Pojistné plnění při úmrtí bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.
- 3.6. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.
- Zvláštní výluky**
- 3.7. Pojištění se nevztahuje na
- 3.7.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.7.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.7.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.7.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.7.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- Při škodné události**
- 3.8. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
- 4. POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)**
- 4.1. Uhradíme Vám škodu na zavazadlech, byla-li škoda způsobena
- 4.1.1. živelní událostí
- 4.1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzavřeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že zavazadla nebyla zvenjšku viditelná
- 4.1.3. dopravní nehodou
- 4.1.4. loupežným přepadením
- 4.1.5. v době, kdy byla zavazadla předána dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uložena podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
- 4.1.6. v době, kdy byla předána proti potvrzení do úschovy
- 4.2. Při krádeži zavazadel z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
- 4.3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
- 4.4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
- 4.5. Uhradíme Vám poplatek za dočasné nahrazení Vašeho cestovního pasu, znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a kreditních (platebních) karet.
- 4.6. Byla-li zavazadla poškozena, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měla bezprostředně před pojistnou událostí.
- 4.7. Byla-li zavazadla zničena nebo odcizena, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí.
- 4.8. Cenu, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojišťovna nebo osoba pojišťovnou pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení zavazadel, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojišťovna nebo osoba jí pověřená odhadem.
- 4.9. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojišťovnu.
- Zvláštní výluky**
- 4.10. Pojištění se nevztahuje na
- 4.10.1. zavazadla odcizená z automatické úschovny skříňky
- 4.10.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
- 4.10.3. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky
- 4.10.4. peníze v hotovosti a cennosti
- 4.10.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
- 4.10.6. jakékoliv poškození zavazadel (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
- 4.10.7. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržetím pojištěného či jeho zavazadel celními nebo jinými orgány
- 4.10.8. zavazadla odcizená ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
- 4.10.9. elektronické a optické přístroje umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě
- Při škodné události**
- 4.11. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věci z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.
- 4.12. Při odcizení zavazadel z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
- 4.13. Dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.
- 5. POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (škodové)**
- 5.1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit leteckému dopravci za předem uhrazené služby, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
- 5.1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spulucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému
- 5.1.2. úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky
- 5.1.3. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám, Vaší nejbližší příbuzné či spulucestující
- 5.1.4. znásilnění Vaší osoby, Vaší nejbližší příbuzné či spulucestující
- 5.1.5. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
- 5.2. Toto pojištění lze sjednat výhradně u cestovní kanceláře, kde je zájezd zakoupen, u prodejce letenky či v sídle pojišťovny.
- 5.3. Pojistná ochrana vězňáků, je-li pojištění sjednáno později než v den poslední splátky ceny zájezdu nebo zakoupení letenky.
- 5.4. Vaše spulúčast na pojistné události činí 30 % z ceny letenky.
- 5.5. Nejvyšší hranicí plnění je limit pojistného plnění, na který bylo pojištění sjednáno a který se stanoví podle ceny letenky.
- 5.6. Sjednáni-li rodinní příslušníci v rámci jedné či více pojistných smluv pojištění samostatně, je nejvyšší hranicí pojistného plnění všem rodinným příslušníkům dvojnásobek limitu pojistného plnění, na který lze toto pojištění sjednat.
- 5.7. Pokud se zrušená cesta měla uskutečnit do oblasti, kterou pojišťovna zařadila do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo může-li politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
- 5.8. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly spulucestujícímu, jenž není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.
- Zvláštní výluky**
- 5.9. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění
- 5.9.1. změňte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 5.9.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 5.9.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
- 5.9.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu apod.
- 5.9.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy
- 5.9.6. pro chronické onemocnění
- 5.9.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
- 5.9.8. pro úmrtí Vašich prarodičů starších 75 let
- Při škodné události**
- 5.10. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.
- 5.11. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
- 5.12. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před plánovaným zahájením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.
- 5.13. Jste povinni nám předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, nevyužité cestovní lístky a doklad o pojištění.
- 5.14. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit nám policejní zprávu a další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.

## CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

### Pojistitel

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969

### Dohled v pojišťovnictví a vyřizování stížností

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká Republika.

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

### Definice pojištění

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., poskytuje pojištění pomocí osobám v nouzi během cestování (asistenční služby) včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

### Platnost a zánik pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se uzavírá na pojistnou dobu odpovídající délce trvání cesty. Pojistná smlouva se stává platnou úhradou pojistného.

Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojištění trvá od okamžiku překročení hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Pojistná smlouva zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou smluvních stran a dalšími způsoby uvedenými v § 19 a násl. zákona o pojistné smlouvě.

### Placení a výše pojistného

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění). Pojistné se stanoví na základě pojistné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojistitele.

### Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídít nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

## FlyLine - cestovní pojištění k letenkám

### Přehled plnění

cesty až do 24 dnů

Limity pojistného plnění v Kč	Evropa		
	Celý svět	Optimum	Basic
Název produktu	Optimum	Optimum	Basic
Označení tarifu	O	O	F
Aktivní asistence	neomezeno	neomezeno	
lék, převoz, přeložení a přeprava repatriace tělesných ostatků opatrovník	1 000 000 1 000 000 ne	1 000 000 1 000 000 ne	
Léčebné výlohy	2 000 000	1 000 000	
fyzioterapie	120 000	120 000	
zubní ošetření	24 000	24 000	
spoluúčast	ne	ne	
Úraz - trvalá invalidita	200 000	200 000	
úmrtní následkem úrazu	100 000	100 000	
Zavazadla - odcizení, poškození	15 000	15 000	10 000
spoluúčast	800	800	800
Zrušení cesty	15 000	10 000	5 000
spoluúčast	30 %	30 %	30 %
Zimní sportování	ne	ne	ne